**Telefonrechnung: Beanstandung des Verrechnungszeitraums von 28 Tagen**

Mit diesem Schreiben verlangen Sie von Ihren Anbieter (die anderen Adressen sind zu löschen) die Wiedereinführung der Verrechnung pro Monat, sowie die Rückgabe der zuviel bezahlten Summen. Da die meisten Anbieter keine Briefe in deutsch beantworten, stellen wir das Schreiben nur in italienischer Sprache zur Verfügung.

Kursive und leere Textstellen sind zu ändern und auszufüllen. Text mit grauem Hintergrund ist zu löschen.

*Mittente*

*Indirizzo*

*Cap Luogo*

Luogo, data

FAX: 800.000.187

Telecom Italia SpA

Casella Postale 111

00054 Fiumicino – RM

OPPURE

Raccomandata a.r.

Vodafone Italia SpA

Casella Postale 190

10015 Ivrea – TO

OPPURE

Raccomandata a.r.

Fastweb Spa

Casella Postale 126

20092 – Cinisello Balsamo (MI)

OPPURE

Raccomandata a.r.

Wind Tre SpA

Casella Potale 14155

20152 – Milano (MI)

p. c.

AGCOM – Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Centro Direzionale, Isola B5 – 80143 Napoli

Invio e-mail: info@agcom.it

p. c.

AGCM – Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Piazza G.Verdi, 6/a – 00198 Roma

Invio Fax: 06.8582.1256

CTCU – Centro Tutela Consumatori Utenti

via Dodiciville, 2 – 39100 Bolzano

Invio e-mail: info@centroconsumatori.it

**Nome Cognome – utenza n. ………………**

**Contratto/offerta: ………………**

**Contestazione modalità calcolo corrispettivo abbonamento offerte a 28 giorni e periodo di fatturazione**

Spett. Società,

il/la sottoscritto/a, ……… ………… titolare di utenza n. ……………… con contratto/offerta ……………, vi comunica quanto segue.

Da un esame delle ultime fatture da voi inviate il/la sottoscritto/a, si evince che la vostra Società provvede a calcolare il corrispettivo dovuto non più su base mensile, bensì su base “28 giorni”. Si ritiene tale comportamento in aperto contrasto, e per tale motivo illegittimo e gravemente scorretto, con il contenuto della delibera AGCOM n.121/17/CONS, la quale all'art. 1, comma 2) (modifiche all'articolo 3 della delibera 252/16/CONS), dispone chiaramente: “*Per la telefonia fissa la cadenza di rinnovo delle offerte e della fatturazione deve essere su base mensile o suoi multipli. Per la telefonia mobile non può essere inferiore a quattro settimane. In caso di offerte convergenti con la telefonia fissa, prevale la cadenza relativa a quest'ultima*”.

Tale delibera dava inoltre tempo di 90 giorni ai gestori di TLC di adeguarsi al succitato disposto, cosa che, ad oggi, non mi risulta essere avvenuta o comunicata al/la sottoscritto/a da parte della vostra Società.

Sulla base di tale disposto il/la sottoscritto/a è richiedervi pertanto che, entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente lettera:

* gli venga applicato immediatamente il conteggio in fattura del corrispettivo secondo la modalità di calcolo con cadenza mensile e non di 28 giorni, per tutte le componenti del servizio;
* l'emissione delle fatture avvenga su base mensile, o in alternativa bimestrale e non ogni otto settimane;
* provvediate al ricalcolo dei corrispettivi delle fatture emesse e calcolate con tariffa a 28 giorni, con applicazione del conteggio ai sensi della delibera AGCOM di cui sopra ed al rimborso/accredito di ogni maggiore importo da voi in più calcolato o imputato a seguito del conteggio illegittimo.

Il/La sottoscritto/a vi fa presente inoltre di aver provveduto sino ad oggi al saldo delle fatture emesse e recapitate e di voler provvedere anche al saldo di quelle a scadere e/o di prossima emissione, al solo fine di evitare conseguenze più gravose, senza alcuna rinuncia a quanto sopra contestato ed, in particolar modo senza acconsentire in alcun modo alle condizioni e modalità di fatturazione illegittime ed ingiustificate da voi applicate.

Si invitano altresì le spett.li Autorità indipendenti in epigrafe, ciascuna per le rispettive competenze, a voler vigilare sull’operato commerciale del gestore, nonché a sanzionare qualsivoglia violazione di legge o comportamento illecito o scorretto commesso dalla stessa Società, in relazione a quanto segnalato.

La presente vale quale costituzione in mora e quale interruzione di qualsiasi termine di decadenza e prescrizione.

Si rimane in attesa di vostro cortese riscontro nei termini di legge.

Con ogni più ampia riserva.

Cordiali saluti,

(firma)

*Nome cognome*