Sie haben ein vor dem Corona-Lockdown eine Leistung bezahlt – z.B. ein Abonnement im Fitnesszentrum oder im Schwimmbad oder eine Saison- bzw. Wertkarte in einem Skigebiet, eine Anmeldung zu einem Kurs oder auch ein Ticket für ein Konzert, und diese wurde aufgrund des Lockdowns nicht erbracht oder nicht zur Gänze erbracht. Sofern Sie bis dato keine Forderung gestellt haben, **müssen Sie innerhalb 18.08.2020** (oder innerhalb von 30 Tagen ab Absage des Events, falls diese später erfolgt) die nicht genossene Leistung rückfordern. Der Betreiber hat dann 30 Tage Zeit, um entweder die Rückerstattung oder einen bedingungslosen Voucher anzubieten. Sie können die Forderung auf dieselbe Art stellen, wie die ursprüngliche Leistung erworben wurde, aber nachweisbare Übermittlungen (Einschreiben mit Rückantwort oder PEC-Mail) sind anzuraten.

Bitte beachten Sie: Kursive und leere (\_\_\_) Textstellen sind auszufüllen und anzupassen, grau hinterlegter Text ist zu löschen.

# *Name*

# *Adresse und Kontaktdaten*

# *Konsument/In*

*Ort und Datum*

Einschreiben mit Rückantwort / PEC-Mail

(*Name und Adresse des Betreibers*)

z.K.

Verbraucherzentrale Südtirol

info@verbraucherzentrale.it

**Corona-Lockdown - Rückforderung Leistung \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am ......... habe ich *………...(Beschreibung Leistung)…………* für den Preis von ……… Euro von Ihnen erworben (siehe Kopie Zahlungsbeleg anbei). Aufgrund des Corona-Lockdowns wurde die Leistung nicht erbracht (*oder: wurde die Leistung nur zum Teil erbracht, evtl. genauer beschreiben, wie viel der Leistung „verfallen“ ist*).

Im Sinne der Auflagen gemäß Gesetz Nr. 77/2020 und Art. 1463 ZGB fordere ich Sie daher auf, mir den Betrag von … €, was dem nicht genossenen Anteil der Leistung entspricht, rückzuerstatten.

In Erwartung Ihrer Rückmeldung innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt dieses Schreibens, und unter Vorbehalt sämtlicher weiterer Rechte, verbleibe ich

mit freundlichen Grüßen

*(Unterschrift)*

Anlagen:

Kopie Zahlungsbeleg